

Política de calidad

La política de calidad es parte del **Sistema de gestión integrado** y constituye la base para alcanzar los **objetivos de la empresa**. Es definida por la dirección central del GEDIA Automotive Group, vinculante en todas las plantas y comunicada por la gerencia local.

La dirección exige de forma consecuente su cumplimiento, practica su puesta en práctica con el ejemplo, la supervisa y comprueba periódicamente su idoneidad.

Dentro del marco de la **estrategia de cero defectos** nuestros colaboradores competentes aplican métodos para evitar los defectos.

La satisfacción de los clientes, la calidad y el liderazgo tecnológico están en el centro de nuestra actuación. Todos los procesos de nuestra empresa están orientados hacia ellos, se miden sobre la base de **indicadores** válidos para toda la empresa y están sujetos a la **mejora continua**. Por esta razón fomentamos continuamente a nuestros colaboradores mediante el desarrollo continuo profesional y personal para que asuman responsabilidad y puedan hacer frente a las exigencias crecientes.

Aseguramos y mejoramos de forma sostenible la **eficacia** del sistema de gestión integrado mediante la comprobación periódica sistemática.

Potenciamos la cultura de confianza y la disposición a cambiar en todas las áreas de nuestra empresa mediante una gestión responsable.



Helmut Hinkel



Markus Schaumburg

Trust automotive experience.

